Пояснительная записка

к отчету Приволжского Управления Ростехнадзора о работе с обращениями

граждан за 2 квартал 2018 года.

 За 2 квартал 2018 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 194 обращения граждан.

 Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 2 квартал 2018 года составил 38%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

 Все поступившие обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок и по ним даны обстоятельные ответы.

 По решению проблем граждан, инспекторами осуществлялись выезды на места (1), например по обращению жительницы Зеленодольского района, по факту нарушения при установке трансформаторной подстанции, в результате проверки установлено, что расстояния соответствуют требованиям действующего законодательства.

 По некоторым обращениям граждан проводились документарные проверки.

 Например, обращение, от гражданки г.Набережные Челны, о нарушениях безопасности на АГЗС. В отношении ООО Компания Рубин по результатам проверки составлены акт и предписание для устранения выявленных нарушений в установленные сроки.

 Имеются обращения граждан, в которых при проведении внеплановой проверки нарушения не подтвердились.

 Например, обращение жительницы с.Столбище, по факту нарушения законодательства при строительстве газопровода, факты указанные в обращении не подтвердились, смонтированный газопровод соответствует проектному решению.

 Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 2 квартал 2018 года было – 43. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

 Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

 Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

Во 2 квартале 2018 года Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан в Управлении не проводилась.

 На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.